

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**  
**w gabinetach Bosco Kosmetyka Profesjonalna Ewelina Herc**  
**ul. Lwowska 28/14, Zamość, NIP 921 197 12 31**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zakupu produktów i korzystania z usług świadczonych w gabinetach Bosco Kosmetyka Profesjonalna Ewelina Herc, zwanych dalej gabinetami, zlokalizowanymi:
  - a) Bosco Beauty Clinic, ul. Jana Heweliusza 5/1, 22 – 400 Zamość,  
e – maila: boscoclinic@gmail.com, tel. 881 351 555
  - b) Bosco Kosmetyka Profesjonalna, ul. Lwowska 28/14, 22 – 400 Zamość  
e – mail : boscokosmetyka@gmail.com, tel. 733 178 117
2. Klienci gabinetów mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego, kosmetologicznego lub medycyny estetycznej, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.
4. Na terenie gabinetów, obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych.
5. Niniejszy regulamin nie jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i dotyczy wyłącznie usług świadczonych w placówkach stacjonarnych.

**§ 2. Klienci**

1. Klientem gabinetów może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Instytutu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia celem potwierdzenia wyrażenia zgody oraz do odmowy świadczenia Zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.

**§ 3. Pracownicy**

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie wymagane certyfikaty, atesty i zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.
2. Pracownicy gabinetów są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
3. Wszelkie odstępstwa od zasad Klienci powinni niezwłocznie zgłosić właścicielowi.

**§ 4. Świadczenie usług**

1. Przed przystąpieniem do Zabiegu Pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy na stan zdrowia Klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia Zabiegu lub nie

stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.

2. Każdy Klient jest zaznajomiony z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami po zabiegowym, a przystępując do Zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje. W przypadku najpoważniejszych Zabiegów i powikłań Pracownik ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania Zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.
3. Klienci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.
4. Każdorazowo, gdy Zabieg nie jest wykonany w serii, w której odstępy między kolejnymi Zabiegami wynoszą maksymalnie 7 dni lub przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 14 dni, Klient winien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji.
5. Klient jest zobowiązany do nieposiadania w czasie Zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.
6. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.
7. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.
8. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia Zabiegu także w przypadku gdy stwierdzi pozostawanie Klienta pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

## **§ 5. Zasady rezerwacji oraz wykonania usługi**

1. Rezerwacji wizyty można dokonać drogą elektroniczną przez [www.boscoclinic.pl](http://www.boscoclinic.pl), osobiście, drogą mailową lub telefoniczną:
  - c) Bosco Beauty Clinic, ul. Jana Heweliusza 5/1, 22 – 400 Zamość,  
e – maila: boscoclinic@gmail.com, tel. 881 351 555
  - d) Bosco Kosmetyka Profesjonalna, ul. Lwowska 28/14, 22 – 400 Zamość  
e – mail : boscokosmetyka@gmail.com, tel. 733 178 117
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Gabinet kontaktuje się telefonicznie w związku z przypomnieniem o zabiegu na 24 h przed wizytą. Klient zostaje poproszony o potwierdzenie wizyty lub jej anulowanie.
4. Jeśli Klient nie odbiera telefonów gabinet kontaktuje się przez SMS z prośbą o potwierdzenie lub anulowanie wizyty.
5. Gabinet prowadzi rezerwację wymagającą przedpłaty na wizyty dotyczy to, makijażu permanentnego.
6. Przedpłata – zadatek jest gwarancją zarezerwowania terminu. Jest pobierana w wysokości 30% ceny zabiegu. Przedpłatę za zabieg można uiścić w gotówce, przelewem.

7. Nie przystąpienie do zabiegu na który był wpłacony zadatek w umówionym terminie bez wcześniejszego odwołania (36 h przed wizytą umówioną on-line, 24 h przed wizytą umówioną osobiście lub telefonicznie), uprawnia gabinet do zatrzymania wpłaconego przez Klienta Zadatku. Rezygnacja z Zabiegu lub zmiana terminu na inny z zachowaniem wymaganego odstępu czasu (jak wyżej) skutkuje zwrotem zadatku.
8. Gabinet dopuszcza możliwość odwołania wizyty z usprawiedliwionych i ważnych powodów, niezależnych od gabinetów, takich jak: wypadek losowy, choroba osoby wykonującej zabieg, nagłe wyłączenie mediów w Salonie. W takiej sytuacji Klient zostaje umówiony na inny termin.
9. W przypadku realizacji zabiegu zadatek podlega zaliczeniu na poczet ceny zabiegu wykonanego dla Klienta.
10. Odwołanie zabiegu może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, sms lub drogą mailową. Próba połączenia telefonicznego musi być skuteczna, tzn. odebrane połączenie telefoniczne przez pracownika gabinetu pod numerem 881 351 555. W przypadku braku możliwości połączenia telefonicznego lub sms należy przesłać mail na adres: boscoclinic@gmail.com Nieskuteczne próby kontaktu nie będą uznane.

## **§ 6. Czas trwania zabiegów i spóźnienia**

1. Standardowy czas trwania podstawowych usług gabinetów wynosi:  
Pierwsza wizyta z konsultacją kosmologiczną i zabiegiem na twarz – 2 h  
Zabieg na twarz – 1,5 h  
Zabieg na ciało – 1,5 h  
Henna 30 min  
Regulacja 15min  
Manicure 1,15h  
Pedicure 2h
2. W celu zadbania o najwyższą jakość i punktualność usług świadczonych w gabinetach Klient powinien stawić się w recepcji na ok. 5-10 min przed zabiegiem, w celu przygotowania się do zabiegu
3. W przypadku spóźnienia powyżej 15 min gabinet ma prawo odmówić Klientowi wykonania Zabiegu we wskazanym w niniejszym regulaminie terminie wraz z konsekwencjami wskazanymi w §5 ust.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
5. Każdy przypadek spóźnienia rozpatrywany jest indywidualnie w zależności od aktualnego obłożenia grafiku gabinetu.

## **§ 7. Płatność**

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne, kosmetyczne lub medycyny estetycznej. Cennik Zabiegów jest dostępny w gabinecie oraz dostępny w Internecie na stronie [www.boscoclinic.pl](http://www.boscoclinic.pl)
2. W gabinetach udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką w kasie, płatność kartą płatniczą w terminalu, przedpłata na nr rachunku bankowego, Voucher.
3. Cena za wykonany zabieg zostaje pomniejszona o wpłacony zadatek.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na produkty i Zabiegi świadczone w Gabinetach. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Klientom, którzy ponieśli pełną cenę Zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.
5. W gabinetach dostępne są także pakiety zabiegów, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby zabiegów w określonym czasie, których zasady obwarowane są odrębnymi zasadami.
6. Jeśli rezerwacja została dokonana z wyprzedzeniem, a w między czasie nastąpiła zmiana cennik. Klient jest zobowiązany zapłacić aktualną ceną za zabieg.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia gabinetów Klienci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich ustawowi przedstawiciele.
2. Gabinet ponosi odpowiedzialność za powierzone do przechowania okrycia wierzchnie, pozostawione w miejscu do tego przeznaczonym. Gabinet nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
3. Gabinet ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Zabiegu przez Pracowników.
4. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany Zabieg po stronie gabinetu.
5. Sytuacje, kiedy gabinet nie ponosi odpowiedzialności: 1. brak efektów zabiegowych jeśli klient nie przeszedł nieprzerwanej serii zabiegów, która została zaproponowana w zależności od zabiegu lub stosowanego urządzenia, 2. uszczerbki na zdrowiu po zabiegu wynikłe z zatajenia schorzenia lub leków przyjmowanych przez Klienta, 3. mechaniczne uszkodzenie paznokcia, na skutek czego nastąpiło złamanie paznokcia lub odprysk lakieru, 4. niestosowanie się do zaleceń pozabiegowych przekazanych przez personel, na skutek czego doszło do niepożądanych komplikacji, przede wszystkim nie korzystanie ze słońca po zabiegach złuszczenia, lasera i CPL oraz stosowanie preparatów z filtrami UV, brak higieny po zabiegach depilacji, brak kontynuacji kuracji na wrastające paznokcie czy inne problemy stóp
6. Gabinet nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on

wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

## **§ 9. Reklamacje**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Zabiegu lub jego efektów, w terminie 7 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Zabiegu. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w gabinecie w dowolnej formie.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej osobiście w Instytucie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na [boscoclinic@gmail.com](mailto:boscoclinic@gmail.com) Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni.
4. Reklamacje związane ze stylizacją paznokci: 1. Lakier żel, lakiery hybrydowe – do 3 dni od wykonania usługi obowiązuje gwarancja jakości (poprawki odprysków lakieru odbywają się na koszt gabinetu), 2. Żel budujący – do 7 dni od wykonania usługi poprawki od uszkodzeń niemechanicznych odbywają się na koszt gabinetu
5. W przypadku uznania reklamacji Instytut dokona zwrotu ceny Zabiegu Klientowi i umożliwi mu skorzystanie z nieodpłatnego Zabiegu korygującego, Instytut może zaproponować dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku kwestionowania Zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę – w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Gabinet zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku zasadnych podstaw reklamacji.

## **§ 10. Dane osobowe**

Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z treścią i w celach wskazanych w klauzuli informacyjnej, z którą Klient zapoznaje się podczas pierwszej wizyty w gabinecie.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się gabinet lub Pracownicy.
2. Instytut zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w gabinecie. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.